

Algemene voorwaarden Piguillet & Zn. als gedeponeerd bij de K.v.K. te Gouda op 22 juni 2011

Definities

Piguillet:

Onder Piguillet wordt verstaan: de besloten vennootschap onder firma: Piguillet & Zn. B.V., gevestigd te (2661 DG) Bergschenhoek aan de Weg en Bos 5, als ingeschreven bij de kamer van Koophandel te Gouda onder het registratienummer: 52742938;

Opdrachtgever:

Onder Opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijke of rechtspersoon met wie Piguillet in onderhandeling treedt dan wel een overeenkomst aangaat of is aangegaan;

Prijs:

Onder de prijs wordt verstaan het bedrag waarvoor de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd, inclusief verschotten, gemeentelijke heffingen en andere door derden in rekening gebrachte verschotten, één en ander exclusief B.T.W.;

Overeenkomst:

Onder overeenkomst wordt verstaan een meezijdige rechtshandeling, waarbij Piguillet jegens een opdrachtgever een verbintenis aangaat;

Schriftelijk:

Onder schriftelijk wordt verstaan iedere vorm van mededeling waarbij de informatie bewaard wordt op een wijze die een weergave in tastbare vorm mogelijk maakt.

Toepasselijkheid

Artikel 1

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Piguillet, het uitbrengen van offertes hieronder begrepen. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Piguillet en de Opdrachtgever. De door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn nimmer toepasselijk. Bij conflicterende voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden van Piguillet.
2. Op alle rechtsbetrekkingen met Nederland gevestigde Opdrachtgevers is het Nederlands recht van toepassing, voor zover daarvan niet wordt afgeweken bij deze voorwaarden.

Totstandkoming van een overeenkomst

Artikel 2

1. Offertes door Piguillet uitgebracht, hebben een maximale geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders door Piguillet is aangegeven. Offertes zijn voort vrijblijvend en kunnen te allen tijden door Piguillet worden ingetrokken.
2. Een overeenkomst komt tot stand, indien en zodra een door Piguillet gedaan aanbod (offerte) volledig en zonder voorbehouden wordt geaccepteerd en deze acceptatie Piguillet daadwerkelijk bereikt.
3. Indien in de acceptatie door de Opdrachtgever voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt – in afwijking van het in het vorige lid bepaalde – de overeenkomst pas tot stand indien Piguillet aan de Opdrachtgever nadrukkelijk bericht heeft met de voorgestelde afwijkingen op de offerte in te stemmen.
4. Alle wijzigingen om de overeenkomst tussen Piguillet en de Opdrachtgever dienen door Piguillet schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bevestigd. Eerst nadat deze bevestiging is gedaan, zal de wijziging van kracht zijn, behoudens voor het geval de Opdrachtgever hiertegen onverwijld schriftelijk bezwaar maakt.
5. Indien wijzigingen in de overeenkomst tussen Piguillet en de Opdrachtgever leiden tot verhoging of verlaging van de prijs, dan heeft te gelden dat deze wijzigingen partijen eerst binden, nadat deze prijswijziging schriftelijk tussen partijen werd bevestigd.
6. Ingeval een Opdrachtgever de opdracht heeft aanbesteed worden deze voorwaarden geacht op deze wijzigingen van toepassing te zijn, ongeacht of deze mondeling danwel schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Piguillet en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Werkomschrijving

Artikel 3

1. Piguillet verbindt zich jegens op Opdrachtgever de opdracht uit te voeren in de omschrijving, kwaliteit en snelheid als nader in de offerte omschreven.
2. Piguillet verbindt zich jegens de Opdrachtgever de opdracht uit te voeren:
 - a. overeenkomstig de rapportage die na onderzoek is opgemaakt en is besproken met de Opdrachtgever;
 - b. met de reinigingsmethoden die daartoe geschikt zijn gezien de aanwezige systemen, de omgeving daarvan, alsmede de vigerende milieuwetgeving;
 - c. zodat die prestaties ontstaan die zijn omschreven in de offerte.

3. De Opdrachtgever is verplicht de ruimten, waar de werkzaamheden door Piguillet moeten worden verricht, tijdig te ontruimen, zodat geen schade kan ontstaan aan interieur en inrichting door de werkzaamheden van Piguillet.
4. Piguillet staat er voor in dat de ruimten waarin zij haar werkzaamheden verricht, worden teruggebracht in de situatie zoals deze was voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht, tenzij werd overeengekomen dat hiervan mag worden afgeweken.
5. Piguillet garandeert niet dat de door haar gereinigde systemen, deze geschikt maken voor het doel waarvoor op Opdrachtgever de systemen wenst te gebruiken.
6. Piguillet is bevoegd delen van de overeenkomst met de Opdrachtgever door derden te laten uitvoeren.
7. Piguillet heeft het recht om, na overleg met de Opdrachtgever, ook buiten de normale werktijden haar werkzaamheden uit te (laten) voeren.

Oplevering

Artikel 4

1. De tijdens Piguillet genoemde opleverdata zijn niet te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever is gehouden tijdens de uitvoering van de overeenkomst door Piguillet al datgene te doen of na te laten dat redelijkerwijs nodig of wenselijk kan worden geacht voor een tijdige oplevering van de werkzaamheden van Piguillet.
3. Indien de opdracht wordt gewijzigd, heeft Piguillet het recht – zonder nadere kennisgeving aan de Opdrachtgever – de opleveringstermijn naar redelijkheid te verlengen.
4. Na afronding van haar werkzaamheden wordt door Piguillet een werkopdrachtbon opgesteld en verstrekt aan de Opdrachtgever. Tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn, althans vijf werkdagen na oplevering afwijzend reageert, stemt de Opdrachtgever in met de wijze van oplevering door Piguillet. Indien Piguillet, na afronding van haar werkzaamheden, tezamen met de Opdrachtgever een gezamenlijke inspectie doet ter controle van de door Piguillet verrichte werkzaamheden, zal zij van deze inspectie rapport opmaken. Dit rapport wordt door beide partijen ondertekend. Wanneer de Opdrachtgever dit eindrapport ondertekent, stemt hij daarmee in met de (wijze van) oplevering door Piguillet.
5. Instemming met de (wijze van) oplevering door Piguillet wordt door de Opdrachtgever in ieder geval geacht te zijn gegeven indien de gereinigde systemen weer door de Opdrachtgever in gebruik zijn genomen.

Kosten milieuverontreiniging

Artikel 5

1. Indien Piguillet bij het uitvoeren van haar werkzaamheden stuit op stoffen die schadelijk kunnen zijn voor het milieu, kan zij, na overleg en goedkeuring van de Opdrachtgever, zorg (doen) dragen voor adequate verwijdering daarvan, zulks binnen het kader van de daartoe geldende wettelijke normen. Piguillet heeft daarbij het recht deze werkzaamheden te laten uitvoeren door een derde – daartoe gespecialiseerde – partij.
2. Voor zover bij het opstellen van de offerte en de daaruit voortvloeiende overeenkomst geen rekening is gehouden met noodzakelijk verwijdering van voor het milieu schadelijke stoffen op de wijze als door de wet voorgeschreven, zullen deze additionele werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande kosten door Piguillet apart in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
3. Indien de Opdrachtgever haar medewerking weigert voor de verwijdering van milieugevaarlijke stoffen en Piguillet meent dat hiermee een situatie ontstaat waarin Piguillet en haar (niet-) ondergeschikten niet verantwoord haar werkzaamheden kan voortzetten, dan is zij gerechtigd haar werkzaamheden in ieder geval gedurende dat de periode dat deze situatie voortduurt, op te schorten. Zo mocht blijken dat de Opdrachtgever haar weigering medewerking te verlenen gestand doet, dan kan de overeenkomst door Piguillet worden ontbonden middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever. Piguillet kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke schade die voor de Opdrachtgever, danwel een derde voortvloeit uit deze opschorting of ontbinding.

Prijs en betaling

Artikel 6

1. De prijs ziet op de werkzaamheden in de offerte beschreven. Verontreiniging die volgens de wettelijke maatstaven een aparte behandeling behoeven, maken geen deel uit van de aanvankelijk opgestelde offerte en worden dan ook apart geoffreerd op de voet van artikel 5 van deze voorwaarden.
2. Het doorvoeren van een prijsverhoging door Piguillet in de periode tussen het tot stand komen van de overeenkomst en het opleveren van de opdracht is mogelijk. Piguillet zal de Opdrachtgever hiervan terstond in kennis stellen.
3. Opdrachtgever is verplicht de Prijs binnen dertig dagen na de laatste inspectie, althans na dagtekening van de werkopleveringsbon te voldoen. Piguillet behoudt zich het recht voor een aanbetaling te vragen van ten minste 25% (zegge: vijfentwintig procent) van de geoffreerde Prijs, zulks voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden.
4. Ingeval bij Piguillet gerede twijfel bestaat of ontstaat omtrent de betalingscapaciteit van de Opdrachtgever en daarmee mag vermoeden dat de Opdrachtgever niet tijdig en/ of volledig zal nakomen, is Piguillet bevoegd haar werkzaamheden op te schorten totdat de koper zekerheid voor betaling jegens Piguillet heeft gesteld, die door Piguillet acceptabel kan worden geacht. Piguillet is niet aansprakelijk voor de schade die mogelijk ontstaat of voortvloeit uit de opschorting van haar werkzaamheden.

5. Betaling door de Opdrachtgever is eerst verricht op het moment dat het bedrag op een daartoe bestemde en aangewezen bank- of girorekening van Piguillet is bijgeschreven.
6. Indien de Prijs niet binnen dertig dagen na de laatste inspectie, althans na dagtekening van de werkopleveringsbon is voldaan, is de Opdrachtgever vanaf de eerste dag na ommekomst van de betalingstermijn, de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom tot aan de dag der algehele voldoening van de vordering van Piguillet. Piguillet maakt aanspraak op wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek, indien de Opdrachtgever als natuurlijke persoon handelt uit hoofde van diens beroep of bedrijf of indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is.
7. Indien de Opdrachtgever niet heeft betaald binnen dertig dagen na de laatste inspectie, binnen dertig dagen na dagtekening van de werkopleveringsbon, danwel binnen een daartoe nadrukkelijk gestelde termijn, maakt Piguillet tevens aanspraak op een vergoeding voor buitengerechtelijk incassokosten, te begroten op 15% van de Prijs.

Ontbinding Artikel 7

1. De overeenkomst kan buitenrechtelijk door Piguillet worden ontbonden, middels een daartoe strekkende schriftelijke verklaring van Piguillet aan de Opdrachtgever;
 - a. indien het faillissement van de Opdrachtgever of (voorlopige) surséance van betaling met betrekking tot de Opdrachtgever is aangevraagd;
 - b. Indien beslag is gelegd op de goederen van de Opdrachtgever;
 - c. Indien de Opdrachtgever om welke reden dan ook de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren;
 - d. Indien zijdens de Opdrachtgever sprake is van een tekortkoming in de nakoming van diens verplichtingen jegens Piguillet;
 - e. In geval van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan het onmogelijk worden van het uitvoeren van de overeenkomst als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, opstand, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, storingen in levering van energie, beschikkingen en maatregelen van hogerhand, instorting bedrijf Opdrachtgever en voorts door alle overige oorzaken met gelijk gevolg, die buiten de schuld of risicosfeer van Piguillet zijn ontstaan.
3. Indien door overmacht de uitvoering meer dan twee maanden vertraagd wordt, zijn zowel Piguillet als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen. Piguillet heeft alsdan recht naar evenredigheid een gedeelte van de prijs te ontvangen.
4. Piguillet zal niet in verzuim raken zonder eerst een redelijke termijn te hebben gekregen om herstelbare gebreken in haar werkzaamheden alsnog te herstellen. De Opdrachtgever kan dan ook de overeenkomst niet buitengerechtelijk ontbinden, zonder Piguillet in de gelegenheid te hebben gesteld alsnog na te komen.
5. De ontbinding bevrijdt beide partijen van hun verplichtingen uit de overeenkomst, onverminderd een eventueel verschuldigde schadevergoeding.
6. Indien Piguillet de overeenkomst ontbindt, is zij gerechtigd tot een redelijke vergoeding voor de werkzaamheden die zij voorafgaand aan de ontbinding reeds heeft uitgevoerd ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een tekortkoming van Piguillet, indien en voorzover deze tekortkoming werd veroorzaakt door een handeling of nalatigheid van de Opdrachtgever.

Hoofdelijkheid Artikel 8

Indien twee of meer natuurlijke of rechtspersonen tezamen een overeenkomst met Piguillet hebben gesloten, zijn zij beiden hoofdelijk tegenover Piguillet verbonden.

Aansprakelijkheid Artikel 9

1. Voor schade, die buiten de invloedssfeer van Piguillet aan zaken van de Opdrachtgever is ontstaan of een gevolg is van slechte staat (van onderhoud) van de ruimte waarbinnen Piguillet haar werkzaamheden moe(s)t uitvoeren, is Piguillet niet aansprakelijk.
2. Opdrachtgever is gehouden mogelijk gebreken in het werk dat door Piguillet wordt uitgevoerd, terstond te melden aan Piguillet. Daarbij dient Piguillet altijd een redelijke termijn te worden gegeven alsnog in overeenstemming met de overeenkomst na te komen en op te leveren.
3. Piguillet moet worden geacht niet aansprakelijk te zijn voor schade die eerst wed geconstateerd, nadat door de Opdrachtgever het rapport is ondertekend, als genoemd in artikel 4 van deze voorwaarden.
4. Meldingen van gebreken door de Opdrachtgever, die niet binnen 7 dagen na ondertekening van het inspectierapport – als genoemd in artikel 4 – bij Piguillet bekend zijn gemaakt, behoeven door Piguillet in het geheel niet in behandeling te worden genomen.
5. Iedere aansprakelijkheid van Piguillet is beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval overeenkomstig haar aansprakelijkheidverzekering wordt uitbetaald.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter Artikel 10

Op deze voorwaarden, alsmede de rechtsverhouding die Piguillet zal hebben met de Opdrachtgever, is het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen die voort mochten vloeien uit een overeenkomst tussen Piguillet en de Opdrachtgever, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.